



GUIDE D'UTILISATION DE L'APPLICATION « MY TURBOSELF »

PAIEMENT EN LIGNE ET RÉSERVATION DES REPAS

1) Activation du compte lors de son inscription au lycée Paul Langevin

- Étape 1 : Dès réception du mail ayant pour objet « CODE D'ACCES INTERNET » de **espacenumerique.turbo-self**, copier-coller le lien en gras dans la barre d'adresse de votre navigateur puis créer votre mot de passe (**Attention : le « mot de passe » doit contenir au moins 8 caractères avec majuscule, minuscule et chiffre**), **Donc ne créer pas vous-même le compte ; c'est à l'établissement de vous transmettre le lien.**
- Étape 2 : Activer votre compte en ressaisissant votre identifiant (e-mail ayant reçu le lien d'activation) et votre nouveau mot de passe.
- Étape 3 : Téléchargez l'application "MyTurboSelf" sur votre smartphone via Play Store ou Apple Store ou saisissez le lien suivant votre PC pour accéder directement au compte que vous venez d'activer scanner le QR code ci-dessous avec votre Smartphone : <https://espacenumerique.turbo-self.com/Connexion.aspx>



2) Créditer son compte

- Étape 1 : Sélectionnez l'onglet "Mes comptes"
- Étape 2 : Mettre le nombre de repas voulu entre 3 et 100
- Étape 3 : Cliquez sur "payer" ou "procéder au paiement". Saisissez vos données de carte bancaire. Votre compte est crédité et vous recevrez, par mail, un ticket de paiement correspondant à votre transaction.

3) Paiement des repas

- Étape 1 : Sélectionnez l'onglet "Réservation"
- Étape 2 : Cliquez sur le bouton en face du jour souhaité Ce bouton changera de couleur ce qui confirmera que la réservation est bien faite (**Attention : Réservation possible au plus tard la veille du repas avant minuit**).

Chaque réservation faite, viendra déduire le prix du repas de ce « solde estimé ».

Si celui-ci n'est pas suffisant, il faudra alors passer par la partie paiement afin d'approvisionner le compte. Le réel débit du repas se fera lors du passage à la demi-pension

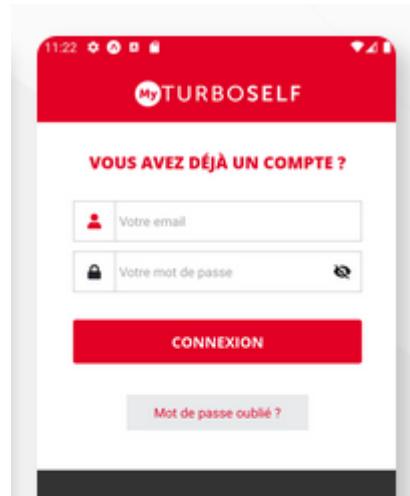
The screenshots illustrate the MyTurboSelf application's user interface. The left screenshot shows the 'Mes Comptes' screen, which includes a historical operations section and a reservation section. The right screenshot shows the 'Réserver mon repas' screen, which displays meal reservations for the week from June 14 to June 18, 2021.

Il est possible de réserver 6 semaines à l'avance en cliquant sur le bouton « semaine suivante » !

Pour déréserver un repas, cliquer sur le bouton en face du jour souhaité  de telle façon à ce qu'il change de couleur  Ce qui annulera la réservation (**Attention : Annulation possible au plus tard la veille du repas avant minuit.**)

4) Informations diverses

- ✓ Si vous avez perdu votre mot de passe, vous avez la possibilité de faire " mot de passe oublié ?" depuis la page d'accueil du site. Le mail avec le nouveau mot de passe vous sera directement envoyé. Attention ! Ce mail peut arriver dans les courriers indésirables.
- ✓ Vous pouvez consultez l'historique de vos opérations.

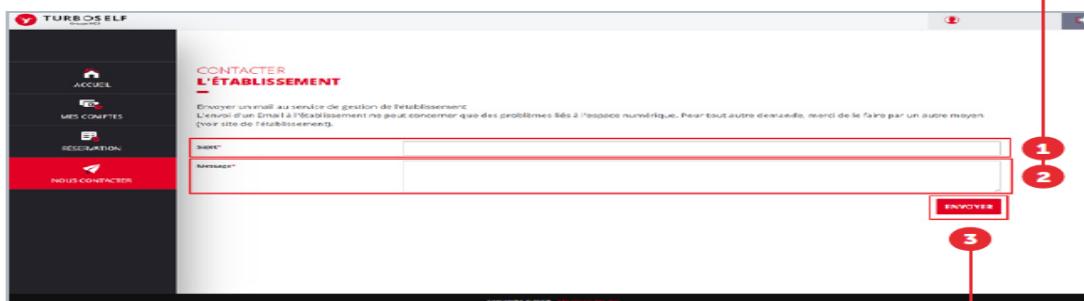


✓



Pour pouvoir faire une demande de renseignement auprès de l'établissement, dans le menu latéral à gauche, cliquer sur « nous contacter ».

Une fois la fenêtre ci-dessus ouverte, il vous suffit de mettre un sujet à votre mail  puis d'écrire le message  concernant la demande que vous voulez transmettre à l'établissement.



Une fois ce message rédigé, il suffit de cliquer sur le bouton **ENVOYER** et un mail sera transmis à votre établissement.